

Regulamin pralni

1. Poniższy Regulamin Pralni obowiązuje we wszystkich pralniach i punktach przyjęć firmy **BIELIK USŁUGI PRALNICZE** z siedzibą w Gdyni przy ul. Janowskiej 12.
2. Pralnia BIELIK przyjmuje przedmioty do prania, chemicznego czyszczenia, prasowania i zobowiązuje się do wykonania przyjętych przedmiotów w sposób fachowy zapewniając że pranie będzie czyste, estetyczne i przyjazne dla człowieka.
3. Dowodem zawarcia umowy świadczenia usług pralniczych jest kwit wydany w punkcie przyjęć. Pralnia zobowiązuje się do wykonania przyjętych zleceń w terminie wyznaczonym na kwicie. W przypadku przekroczenia przez Pralnię terminu wykonania ustalonego na kwicie klientowi przysługuje bonifikata w wysokości 10% ogólnej wartości usługi.
4. Roszczenia klientów, wynikające ze zniszczenia lub zagubienia oddanych do prania przedmiotów są rozpatrywane i załatwiane w punkcie przyjęć. Czas rozpatrywania i załatwiania spraw nie może przekraczać 21 dni, licząc od daty złożenia roszczenia przez klienta.
5. W przypadku uszkodzeń i zagubień powstałych z winy Pralni, klient otrzyma odszkodowanie o wartości wyrobu wycenionej na podstawie paragonu zakupu, pomniejszoną o amortyzację wyrobu lub na podstawie wyceny indywidualnej.
6. Rzeczy wartościowe tj. powyżej 1 000 pln. należy zgłaszać przy oddaniu do pralni.
7. Pralnia nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek wad ukrytych w przyjętych przedmiotach lub nieodpowiedniej jakości materiałów oraz za guziki, zamki błyskawiczne, suwaki, klamry, ściągacze gumowe, hafty, napisy.
8. Pralnia nie bierze odpowiedzialności za odklejenie materiału od warstwy usztywniającej (fliseliny), poduszek naramiennych itp., szkody powstałe na skutek błędnej informacji umieszczonej przez producenta odnośnie warunków czyszczenia odzieży, ubytek barwnika, połysku, zmianę elastyczności wyrobów.
9. Na odpowiedzialność klienta czyścimy odzież i dywany: nie posiadającą oznakowania producenta o sposobie czyszczenia, odzież z plamami nie gwarantując usunięcia plam niewiadomego pochodzenia, plam starych lub uprzednio zapieranych, odzież z aplikacjami z koralików, cekinów, itp.
10. Pralnia zastrzega sobie prawo zwrotu przedmiotów klientowi bez wykonania usługi, jeśli po dokładnym zbadaniu okaże się, że przedmiot powierzony nie będzie mógł być wykonany z przyczyn technicznych. Pralnia ma prawo odmówić przyjęć przedmiotów zniszczonych, budzących powszechną odrazę i przedmiotów nienadających się do prania.
11. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam i nieprzyjemnego zapachu np. z dywanów.
12. Odbiór przedmiotów z punktu przyjęć następuje wyłącznie za zwrotem kwitu przyjęć.
13. Wszelkie spory wynikłe na podstawie Regulaminu Pralni podlegają rozpatrzeniu przez właściwy SądKonsumencki.